



1. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da CONGREGA

Com a entrada em vigor do **RGPD - Regulamento Geral de Proteção de Dados**, a Congrega reforçou a **Política de Privacidade** de todos aqueles com quem interage, tendo por base a **Lei de Proteção de dados n.º 58/2019** que assegura a execução na ordem jurídica nacional, e o **Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e Conselho, de 27 de abril de 2016**.

No rigoroso cumprimento da legislação aplicável e com a preocupação constante de transparência e imparcialidade, introduzimos novas práticas de segurança, assim como melhorámos procedimentos com o objetivo de garantir a legalidade nas nossas áreas de atuação.

A proteção dos titulares relativamente ao tratamento de dados pessoais é um direito fundamental, pelo que a sua **privacidade** é importante para a nossa empresa. Assim, pretendemos esclarecer quais os dados pessoais que recolhemos, para que finalidades são utilizados, quais os princípios que orientam a sua utilização, quais os direitos que assistem aos cidadãos/titulares dos mesmos e ainda o modo como esses dados podem ser protegidos pelo exercício dos direitos.

2. Propósito

Pretendemos tratar os dados pessoais de modo equitativo, justo e lícito, promovendo o equilíbrio de interesses e direitos fundamentais de todos os intervenientes em qualquer processo de tratamento.

3. Introdução

Nesta Política de Privacidade explicamos para que finalidades e como tratamos os seus dados, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de contactar os nossos serviços e de exercer os seus direitos.

4. Âmbito

Esta Política aplica-se a todos as pessoas singulares cujos dados estejam a ser tratados pela Congrega, no âmbito de intervenções diretamente contratualizadas pelo titular dos dados, pela sua entidade empregadora ou por entidade parceira.



CONGREGA

5. Responsável pelo tratamento de dados

Os seus dados serão tratados nos termos do RGPD pela Congrega, pessoa coletiva número 508576458, com sede na Rua Cidade de Bolama - Torres dos Olivais II, n.º 10 - 5.º andar 1800-079 Lisboa. Enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados, a Congrega:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para os quais foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com os propósitos para os quais foram recolhidos;
- Assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados, em que apenas recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses dos seus clientes;
- Não procede à divulgação ou partilha dos seus dados pessoais para finalidades diferentes das que inicialmente identificou.

6. Encarregado de proteção de dados

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, a Congrega nomeou um encarregado de proteção de dados, pelo que poderá contactá-lo diretamente no sentido de ver esclarecidas as questões que entender colocar através do envio de *e-mail* para o endereço: formacao@congrega.pt

7. Como recolhemos e utilizamos os dados pessoais

Os seus dados pessoais podem ser fornecidos através de pedidos escritos, comunicação, participação, oralmente, no *site* ou outro modo lícito e de acordo com o ordenamento jurídico no seu todo.

Para além da finalidade específica para que são solicitados, os dados pessoais são utilizados para:

- Emissão de certificados de qualificações;
- Fins estatísticos;
- Melhoria dos serviços prestados.

Com vista à melhoria contínua, recolhemos também as informações que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões e críticas/reclamações.



CONGREGA

Os dados pessoais são tratados com base numa situação de licitude nos termos do RGPD, na perspetiva de cumprimento da Missão estratégica da Congrega e sempre que se justifique na prossecução dos seus interesses legítimos, nomeadamente:

- À organização e funcionamento das ações de formação, incluindo a comunicação com os formandos no âmbito da formação (confirmação de dados, envio de questionários, entre outros);
- Ao processamento interno para efeitos administrativos, estatísticos e avaliativos, incluindo a emissão de certificados de qualificações;
- À produção de histórico sobre as participações dos formandos;
- À divulgação de produtos e serviços junto dos formandos.

O tratamento dos dados é efetuado com base nos seguintes fundamentos de licitude:

- Interesse legítimo: por razões de investigação histórica e organização internas, que consideramos do interesse dos formandos, mantemos o seu nome e n.º de identificação na nossa base de dados de modo a rastrear o seu histórico formativo na Congrega (produção de histórico que serve, inclusivamente, para facilitar a decisão sobre quais as ações a frequentar no futuro);
- Cumprimento de obrigação jurídica: registo da formação e emissão de certificados de qualificações/formação profissional na plataforma SIGO (**Portaria n.º 66/2022, de 1 de fevereiro**);
- Consentimento: outro tratamento de dados é apenas efetuado conforme o consentimento dos formandos.

8. Dados pessoais que recolhemos

Os dados pessoais que recolhemos dependem do âmbito dos serviços contratualizados com a Congrega, no âmbito da sua atividade e no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente incumbidas.

8.1. Identificação (nomeadamente para preparação e desenvolvimento do serviço contratualizado e/ou contactos comerciais/*e-mail marketing*):

- Nome;
- Profissão;
- Entidade empregadora;
- Endereço de *e-mail*;



CONGREGA

- Contacto telefónico.

8.2. Identificação para efeitos de emissão de certificados de qualificações através da plataforma SIGO:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número de Contribuinte (NIF);
- Número de Identificação da Segurança Social (NISS);
- Número e validade do Documento de Identificação (BI/CC, Passaporte ou Autorização de Residência);
- Nacionalidade;
- País de Origem;
- Naturalidade (concelho e distrito);
- Morada completa ou código postal da área de residência;
- Habilitações literárias;
- Profissão;
- Situação profissional: empregado (por conta própria ou por conta de outrem), desempregado (à procura do 1.º emprego, desempregado há menos de um ano ou desempregado há mais de um ano) ou estudante.

8.3. Projetos de Formação Certificada e Financiada

No âmbito dos projetos financiados pode ser solicitada informação complementar relacionada, por exemplo, com a composição do agregado familiar (n.º de pessoas que o compõem, n.º de pessoas desempregadas, n.º de dependentes que engloba os menores de 18 anos ou inativos entre os 18 e os 24 anos, n.º de pessoas inativas que inclui estudantes com 25 ou mais anos, domésticos/as ou reformados, se recebem ou não alguma prestação social, entre outras informações).

9. Dados Financeiros

No caso de existir qualquer relação jurídica que implique o pagamento de uma determinada quantia pelo titular dos dados, recolhemos a informação necessária para proceder à emissão da fatura, de acordo com a modalidade definida:

- Nome;
- Morada;



CONGREGA

- Número de Contribuinte (NIF);
- IBAN.

10. Partilha de dados

Partilharemos com terceiros os seus dados pessoais:

- Com o seu consentimento;
- No estrito cumprimento das obrigações legais;
- Para defesa de interesses legítimos da Congrega.

A sua informação pessoal pode ser divulgada a:

- Parceiros/prestadores de serviços da Congrega;
- Entidades reguladoras, certificadoras e inspetoras.

Os seus dados pessoais poderão ser tratados por subcontratados pela Congrega nomeadamente para execução dos serviços, apoio tecnológico a ferramentas, alojamento de páginas *web*, envio de informações sobre novos serviços e produtos. São fornecidos a estes subcontratantes apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

A Congrega garante que os seus subcontratantes tratarão os seus dados apenas no âmbito das finalidades que justificam o tratamento e dentro dos contornos legais exigidos pelo RGPD.

11. Segurança dos dados

Seguimos procedimentos de segurança adequados para proteger os seus dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, como controlo de acessos e monitorização das bases de dados e sistemas de informação, que garantem uma completa auditoria e potencial responsabilização dos acessos.

12. Como exercer os seus direitos

A seu pedido, possibilitamos o exercício dos seguintes direitos:

- Direito ao acesso;
- À retificação e atualização;
- À limitação de tratamento;
- À oposição, à comercialização direta e ainda o apagamento dos dados pessoais, sempre que as disposições do RGPD o permitem no âmbito do regime jurídico estabelecido.



Tem ainda o direito de retirar o consentimento, a qualquer momento sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de modo que possamos assegurar o exercício dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Dependendo da complexidade do processo, o seu pedido poderá ou não ser imediatamente atendido, contudo, procuraremos cumprir o prazo legal de um mês que só será excedido se o nível de complexidade assim o exigir.

De qualquer forma, será devidamente informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Caso considere que os seus direitos à proteção de dados pessoais não foram respeitados, poderá apresentar reclamação junto da [Comissão Nacional de Proteção de Dados \(CNPD\)](#).

13. Identificação específica dos direitos

- Direito a ser informado;
- Direito de acesso;
- Direito de retificação e atualização dos dados;
- Direito ao apagamento dos dados («direito a ser esquecido»);
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de portabilidade dos dados;
- Direito de oposição;
- Direito de oposição à comercialização direta.

14. Retenção dos dados pessoais

Os seus Dados Pessoais serão por nós conservados pelo período necessário e razoável e no âmbito das finalidades para os quais os recolhemos. Assim, conservaremos os mesmos apenas durante o período necessário para a prestação do serviço ou produto, ou para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais da Congrega. No caso de ser necessário conservar os mesmos por períodos diferentes, solicitaremos o seu consentimento.

15. Destruição ou transformação em dados estatísticos

Os dados pessoais serão removidos assim que deixarem de ser necessários para a finalidade disposta, quando o consentimento for retirado ou quando deixar de existir qualquer obrigação



CONGREGA

legal que obrigue à conservação dos mesmos, podendo ainda ser transformados em dados estatísticos os quais não identificam o titular dos dados.

16. Cookies e tecnologias semelhantes

A Congrega não utiliza *cookies* ou outras tecnologias semelhantes no seu *site*, contudo, inclui opções relacionadas com plataformas de redes sociais, incluindo o botão «partilhar» ou «seguir» do Facebook, Instagram e LinkedIn.

As entidades responsáveis por estas plataformas podem proceder à recolha do seu endereço de IP e a página que esteja a visitar no nosso *site* pode instalar um *cookie* no seu computador/*browser* de forma a permitir que a funcionalidade em causa seja executada corretamente. As suas interações com as referidas entidades serão tidas ao abrigo da política de privacidade das empresas que disponibilizam as mesmas e os respetivos serviços.

O nosso *site* pode também incluir ligações para outros *sites* cujas políticas de privacidade diferem das nossas. Se submeter os seus dados pessoais a qualquer um desses *sites*, a sua gestão será efetuada pela política de privacidade dos mesmos.

17. Alterações a esta política de privacidade

Sempre que se justifique, esta política de privacidade será objeto de atualização, pelo que quando publicarmos alterações a esta política iremos, simultaneamente, alterar a respetiva «data de atualização».

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como a Congrega trata e protege os seus Dados Pessoais e manter-se atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

18. Informações de contacto

Poderá obter mais informações e exercer os seus direitos junto do Encarregado de Proteção de Dados da Congrega, através do envio de *e-mail* para o endereço formacao@congrega.pt ou mediante pedido escrito enviado para Rua Cidade de Bolama - Torres dos Olivais II, n.º 10 - 5.º andar 1800-079 Lisboa.

Data de Atualização: 2 de abril de 2025.